



מדיניות האיכות המשולבת – קבוצת אוברסיז קומרס

- ✓ **אוברסיז קומרס מייחסת ערך עליון לאיכות הביצוע והשירות אותם מעניקה החברה ללקוחותיה. אנשי החברה רואים את צרכי הלקוח כמוקד לפעילות ולעשייה, באמצעות הזרמת מידע אמין וזמין ומתן שרות מעולה ואיכותי, תוך קיום מערכת ניהול איכות במגוון שירותי אחסון ולוגיסטיקה (כולל תהליכי קליטה, אחסון, ניפוק סחורה ועבודות ערך מוסף וכו'), שמירה של הסביבה ובטיחות במזון באתרים הרלוונטיים.**
- ✓ **אוברסיז קומרס פועלת לפי חוקי ותקנות של מדינת ישראל, חוקי המכס, חוקים ותקנות בתחום הסביבה, דרישות משרד הבריאות ולפי דרישות תקנים ISO 9001:2015 ו-BRC STORAGE.**
- ✓ **אוברסיז קומרס משלבת ומטמיעה את תחומי האיכות ומודעות להגנת הסביבה בתרבות הארגונית.**
- ✓ **הנהלת אוברסיז קומרס מעורבת בתהליכי ניהול האיכות ואיכות הסביבה ומאמינה כי שיתוף העובדים בהקמה ובהפעלת מערכת האיכות ואיכות הסביבה היא תנאי הכרחי להצלחתה.**
- ✓ **רמת האיכות באוברסיז קומרס מושגת בעזרת עובדים מיומנים ובעלי ניסיון בתחום פעילותם ועל ידי שימוש באמצעים ובציוד מתאימים תוך יצירת סביבת עבודה הולמת.**
- ✓ **במסגרת השירותים הניתנים ללקוחות, שואפת אוברסיז קומרס למצוינות ושיפור מתמיד באמצעות ביצוע תחקירים, זיהוי והערכת סיכונים והזדמנויות, זיהוי השפעות סביבתיות, הפקת לקחים, ביצוע פעילות מתקנת או מונעת וזאת תוך הבטחת גישה וזמינות המידע לכלל העובדים.**
- ✓ **הנהלת אוברסיז קומרס משקיעה משאבים במערכת האיכות, איכות הסביבה ובטיחות במזון ומאמינה בשיפור ופיתוח מתמידים של מערכות בחברה וכוח האדם ובתהליך רציף ומתמיד של שיפור השרות.**